

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

anzuwenden auf die Betriebsstätte:

TCM-WERKSTATT

Praxis & Kochstudio

am Standort: Neustiftgasse 14/2/I, 1070 Wien und

*alle weiteren Standorte, an denen die TCM-Werkstatt Kochkurse und Workshops,
alleine oder mit Partnern, veranstaltet.*

”

infolge kurz „Betreiberin“ genannt.

ALLGEMEIN GÜLTIGE BEDINGUNGEN:

ALLGEMEIN:

Veranstaltungen können aufgrund von Krankheit der Referentin/ Kursleiterin oder anderer gewichtiger Gründe, beispielsweise unvorhersehbare technische Gebrechen in der Betriebsstätte oder einer mangelnden Teilnehmerzahl bis zu 24h vor dem jeweiligen Termin abgesagt werden. Es gilt einen Ersatztermin zu vereinbaren. Die Betreiberin behält sich das Recht vor, für die vorgesehene Referentin/Kursleiterin einen gleichermaßen befähigten Ersatz einzusetzen.

BUCHUNG/TEILNAHMEGEBÜHREN:

Die Anmeldung zu Veranstaltungen kann je nach Verfügbarkeit von Restplätzen online bis spätestens 2 Tage vor Veranstaltung erfolgen. Eventuelle kurzfristige Anmeldungen sind telefonisch mit der Betreiberin zu vereinbaren. Mit der Anmeldebestätigung erhält die VeranstaltungsteilnehmerIn die Rechnung. Der Kaufvertrag kommt mit der Anmeldebestätigung zustande.

Einzelpersonen:

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf das Konto der Betreiberin zu überweisen.

Gruppenbuchungen:

50% des Gesamtbetrages sind als Anzahlung zu erbringen, zahlbar innerhalb von 7 Werktagen ab Terminbestätigung.

Bei Nichteinlangen der Kursgebühr in der vorgenannten Frist wird der vorreservierte Platz ohne weitere Angabe von Gründen automatisch wieder freigegeben.

STORNOBEDINGUNGEN:

Stornierungen bedürfen ausschließlich der schriftlichen Form. Im Falle eines Rücktritts kommen folgende Stornogebühren zur Geltung:

bis 21 Tage vor Veranstaltung	kostenlos
< 21 Tage bis 14 Tage	25 % der Kursteilnahmegebühr/Ticketpreis infolge kurz „Teilnahmegebühr“
< 14 Tage bis 7 Tage	50 % der Teilnahmegebühr
< 7 Tage	die volle Teilnahmegebühr

Anstatt der Rückerstattung kann wahlweise eine Gutschrift für eine alternative Veranstaltung erfolgen. Von einer Stornogebühr wird in diesem Falle abgesehen.

Aus Gründen von Krankheit, organisatorischer Probleme, oder anderer gewichtiger Gründe, beispielsweise unvorhersehbare technische Gebrechen in der Betriebsstätte oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl, behält sich

die Betreiberin vor, die Veranstaltung bis 24 Stunden vor Kursbeginn abzusagen. Alternativ kann stattdessen auf Wunsch entweder ein anderer Kurs oder aber ein Ersatztermin belegt werden.

MIETE/NUTZUNG:

Bei der Nutzung ist insbesondere auf den ordnungsgemäßen, zum eigentlichen Zwecke gedachten Gebrauch der zur Verfügung gestellten Einrichtung und Ausstattung zu achten. Die Teilnahmegebühr an Veranstaltungen deckt nicht die Kosten einer Wiederherstellung von im Nutzungszeitraum erfolgten Beschädigungen an der Betriebsstätte, deren Einrichtung und Ausstattung oder einer gegebenenfalls notwendigen Zusatzreinigung wegen unsachgemäßen Gebrauchs.

HAFTUNG:

Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko der VeranstaltungsteilnehmerInnen. Die Betreiberin übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Unfälle bzw. für einen hieraus resultierenden Schaden. Soweit die Haftung der Betreiberin ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von ArbeitnehmerInnen und VertreterInnen sowie Erfüllungsgehilfen im Zuge von Veranstaltungen.

HYGIENEMASSNAHMEN:

Auf den hygienischen Umgang mit den Lebensmitteln und der Küchenausstattung ist stets zu achten. Den Anweisungen der KursleiterIn/ReferentIn ist unbedingt Folge zu leisten. Mit offenen Wunden an Händen oder Unterarmen, Fieber, Erbrechen, Durchfall oder anderen ansteckenden Krankheiten ist die Teilnahme an Kochveranstaltungen ausgeschlossen. Die KursteilnehmerInnen verpflichten sich, über vorhandene Allergien, gesundheitliche Einschränkungen, Krankheiten etc., die über die eigene Gefährdung hinaus auch andere TeilnehmerInnen des Kurses gefährden könnten, die Betreiberin rechtzeitig, spätestens vor Beginn des Kurses in Kenntnis zu setzen.

WEBSITE-VERLINKUNGEN:

Die Webseiten beinhalten Links (Verweise) zu anderen Websites. Für fehlerhafte, unvollständige, gegen das Recht verstoßende sowie anstößige Inhalte, und insbesondere für Schäden aus der (Nicht)nutzung der dargebotenen Informationen auf den verlinkten Seiten, haften allein die Verantwortlichen der Seiten. Für die Aktualität, Vollständigkeit oder die Qualität der bereitgestellten Informationen auf den Webseiten wird keinerlei Haftung übernommen. Haftungsansprüche gegen die Betreiberin, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die (Nicht)nutzung der hier bereitgestellten Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern seitens der Betreiberin kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Die auf den Webseiten bereitgestellten Angebote sind unverbindlich. Die Betreiberin behält sich ausdrücklich vor, Teile des Angebotes oder die gesamte Internetpräsenz ohne weitere Ankündigungen zu ergänzen, zu verändern, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

FOTORECHTE:

Fotos, die im Zuge von Veranstaltungen entstehen, werden den VeranstalterInnen/ VeranstaltungsteilnehmerInnen gerne auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Beide Seiten erklären sich einverstanden, dass die Fotos für Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit, der PR, der Werbemittel im Zusammenhang unentgeltlich verwendet werden dürfen. VeranstalterInnen/VeranstaltungsteilnehmerInnen verzichten auf das Recht am eigenen Bild.

DATENVERARBEITUNG:

Mit Bekanntgabe der Daten willigen VeranstalterInnen/VeranstaltungsteilnehmerInnen ausdrücklich ein, dass die personen- bzw. unternehmensbezogenen Daten zu Zwecken der Auftragsabwicklung, Verrechnung und Information aufgenommen und verwendet werden. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung auf Zukunft widerrufen werden.

GÜLTIGKEIT:

Die AGBs treten mit sofortiger Wirkung (siehe aktueller Stand) bis auf Widerruf in Kraft und ersetzen sämtliche frühere AGBs.

ANZUWENDENDENES RECHT:

Für alle Streitigkeiten aus dem vorgenannten Leistungsspektrum inklusive Einrichtung und Ausstattung im Rahmen der Betriebsstätte gilt österreichisches Recht und das jeweilig zuständige Gericht am Betriebsstandort.